

Aktuellt från SKL

- 1. Dricksvatten**
- 2. Kommunal organisation**
- 3. Företagsklimatundersökning**

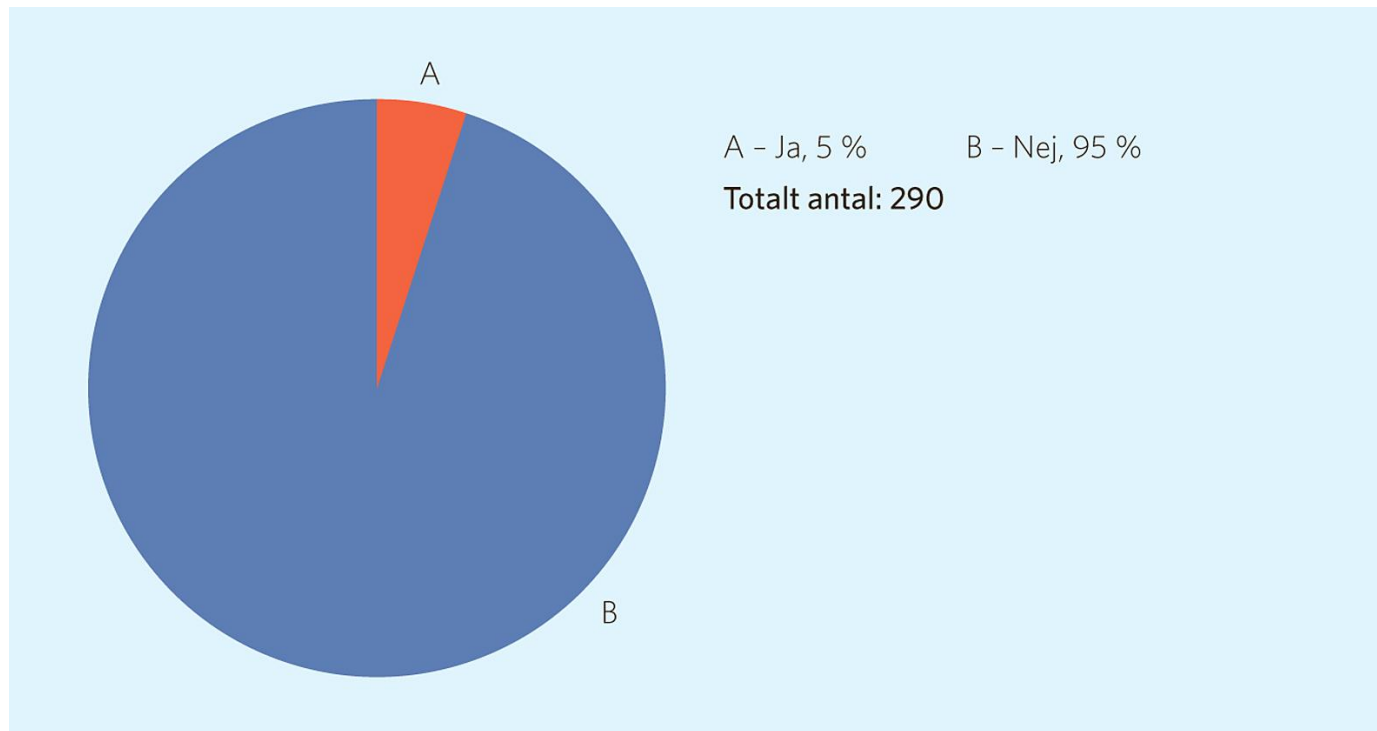
Säkra dricksvattenförsörjningen

1. Kontrollera att kommunen har bra barriärer mot virus och parasiter, inte bara mot bakterier
2. Gör en riskanalys från kommunens situation
3. Arbeta med skyddsområden

Färre jäv och ökad kostnadstäckning

- Webbenkät till Sveriges samtliga miljöchefer under våren 2011
- Baseras främst på 2010 års siffror
- Svarsfrekvens 70 procent
- Senaste undersökningen gjordes 2007
- Färre jäv
- Medeltimtaxan har ökat
- Kostnadstäckningen för tillsyn och kontroll har ökat inom miljö- och hälsoskydd och livsmedel

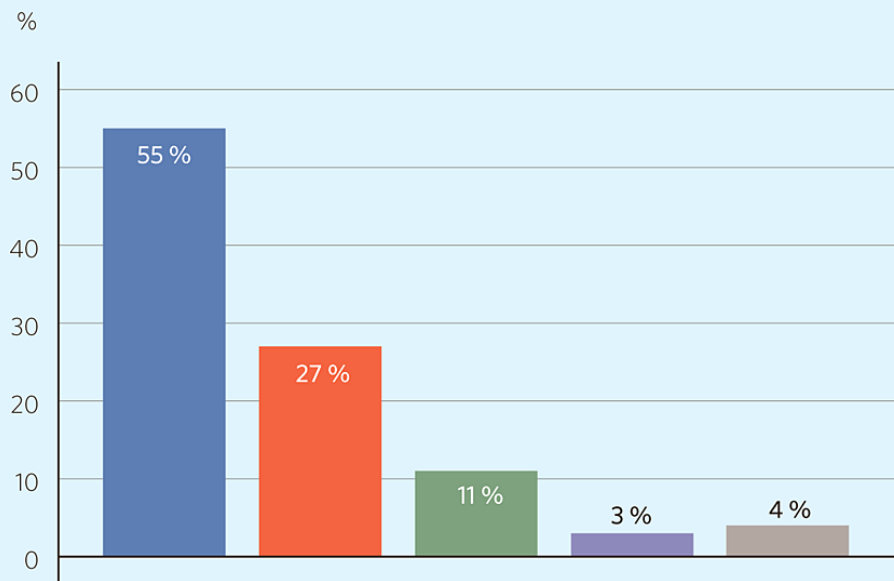
Hanteras drift och tillsyn över verksamheter med kommunalt huvudmannaskap av samma nämnd?



Under vilket politiskt organ behandlas miljö- och hälsoskyddsfrågor som sorterar under miljöbalken och livsmedelslagen?

- Nämnd där miljö- och bygg- och/eller planärenden ingår
- Miljö- och hälsoskyddsnämnden
- Nämnd där miljö ingår tillsammans med räddning eller fastighetsärenden eller teknik
- Kommunstyrelsen eller kommunstyrelseutskott
- Annan nämnd

Totalt antal: 206

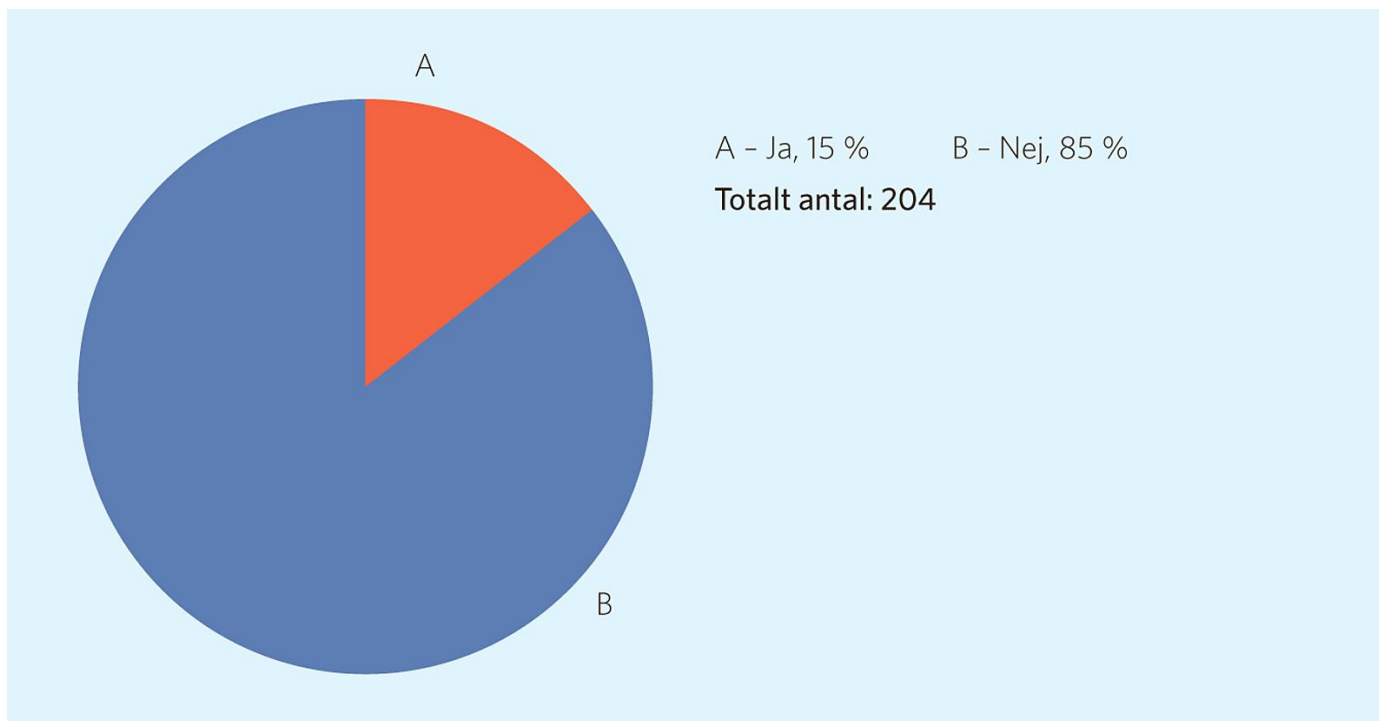


Så testar du din nämnd

Checklista

	Ja	Nej
1. Ingår kommunens räddningstjänst i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Ingår grundskolan eller gymnasieskolan i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ingår äldreomsorg eller hemtjänst i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Ingår gatu- och parkskötsel i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Ingår renhållning/avfallshantering i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ingår el- eller fjärrvärmeverksamhet i	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Ingår kommunens va-verksamhet i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Ingår ägande eller förvaltning av kommunens fastigheter i nämndens verksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

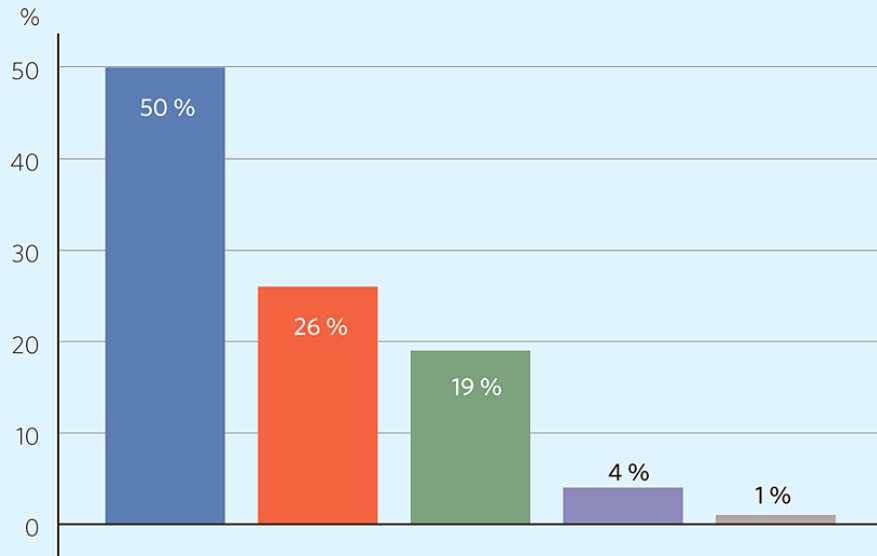
Behandlas myndighetsärenden som berör kommunens verksamheter i annan nämnd än den som behandlar övriga myndighetsärenden?



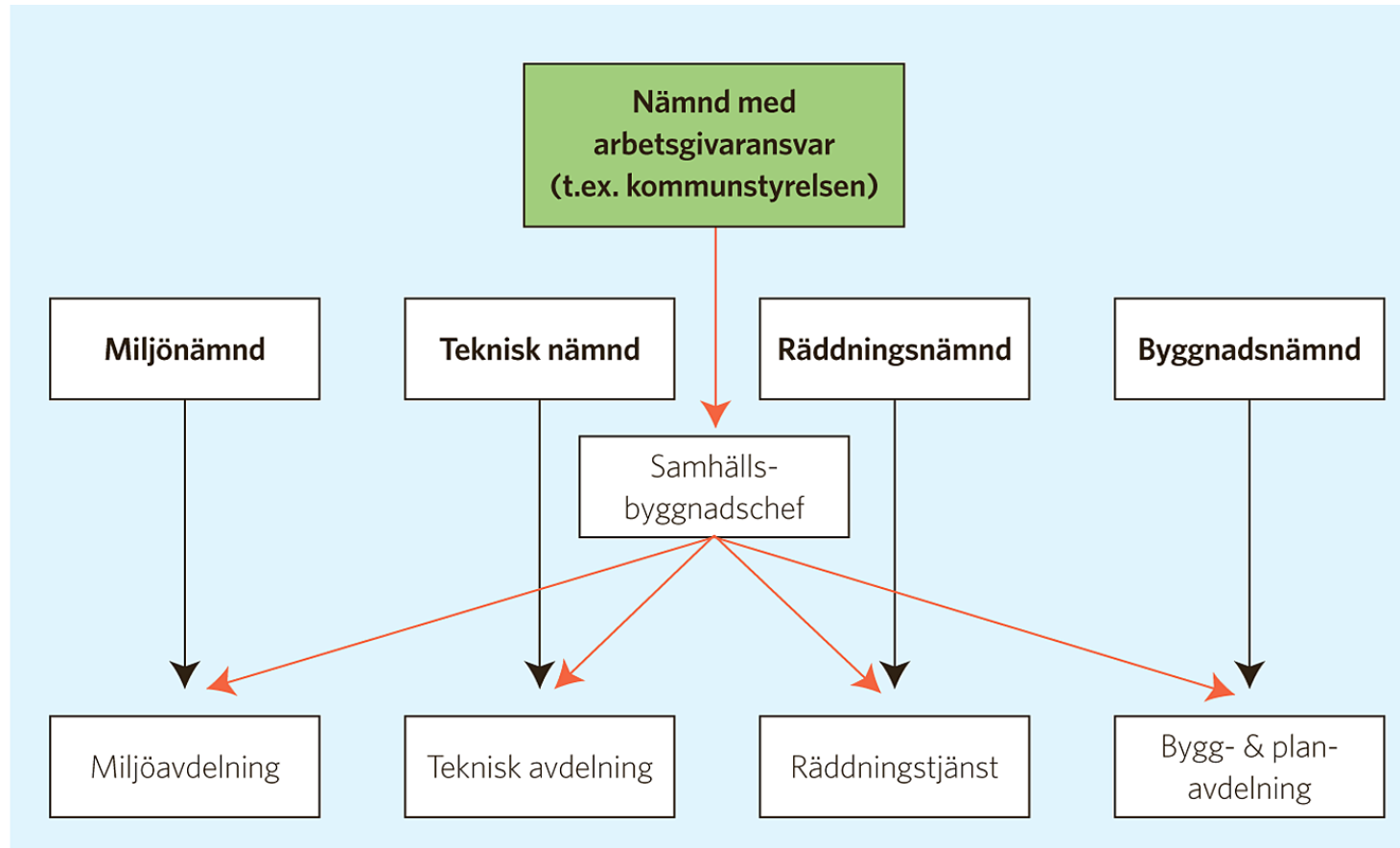
I vilken förvaltning behandlas miljö- och hälsoskyddsfrågor som sorterar under miljöbalken och livsmedelslagen?

- Förvaltning där miljö- och bygg- och/eller planärenden ingår
- Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen
- Förvaltning där miljö ingår tillsammans med räddning eller fastighetsärenden eller teknik
- Kommunledningen
- Annan förvaltning

Totalt antal: 204



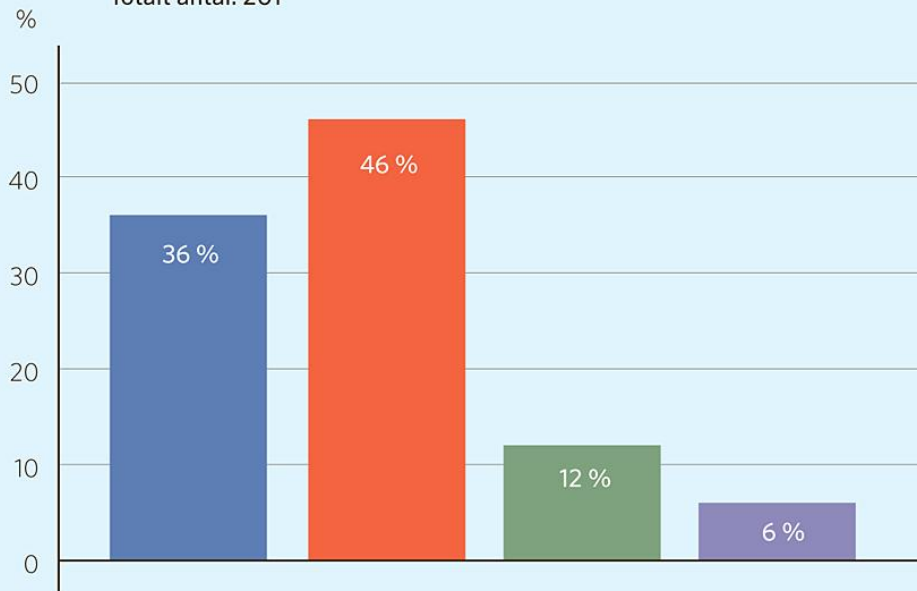
En förvaltningsorganisation som håller



Av vem är miljöchefen anställd?

- Av en nämnd som har en tydlig myndighetsroll: Miljö- och bygg- och/eller plannämnd, samhällsbyggnadsnämnd eller kommunalförbund
- Under kommunstyrelsen i en samlad förvaltning för hela kommunen
- I en nämnd som också ansvarar för drift av kommunal verksamhet av något slag
- Annan nämnd

Totalt antal: 201



Så testar du din förvaltning

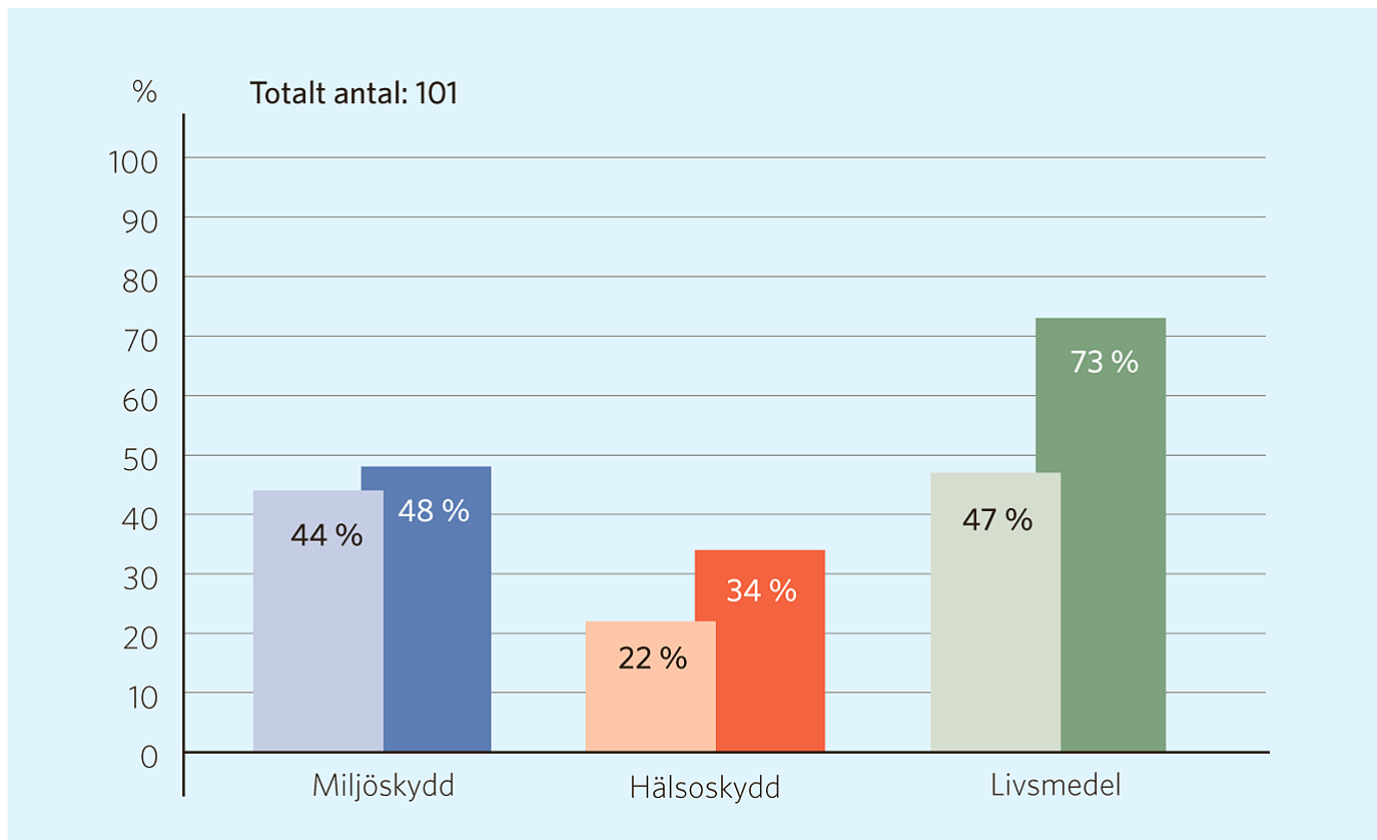
Checklista

- | Tillsynsjäv | Ja | Nej |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1a. Är drift- och tillsynsuppgifter åtskilda genom separata avdelningar? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1b. Finns det delegation direkt från nämnden till särskild tjänsteman om drift- och tillsynsuppgifter inte är åtskilda genom separata avdelningar? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Finns det personer som arbetar både med tillsyns- och driftuppgifter? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Har någon tjänsteman både driftsansvar och delegation att fatta beslut inom myndighetsutövning? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|
 | | |
| Delikatessjäv | Ja | Nej |
| 4. Har förvaltningschefen personalansvar inom miljökontoret/avdelningen? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Löneförhandlar förvaltningschefen för personal på miljökontoret/avdelningen? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Har förvaltningschefen budgetansvar för miljökontorets/avdelningens medel? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Kan en utomstående uppfatta det som att förvaltningschefen kan utsätta personal inom miljökontoret/avdelningen för otillbörlig påtryckning när det gäller miljötillsyn som riktar sig mot kommunen? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

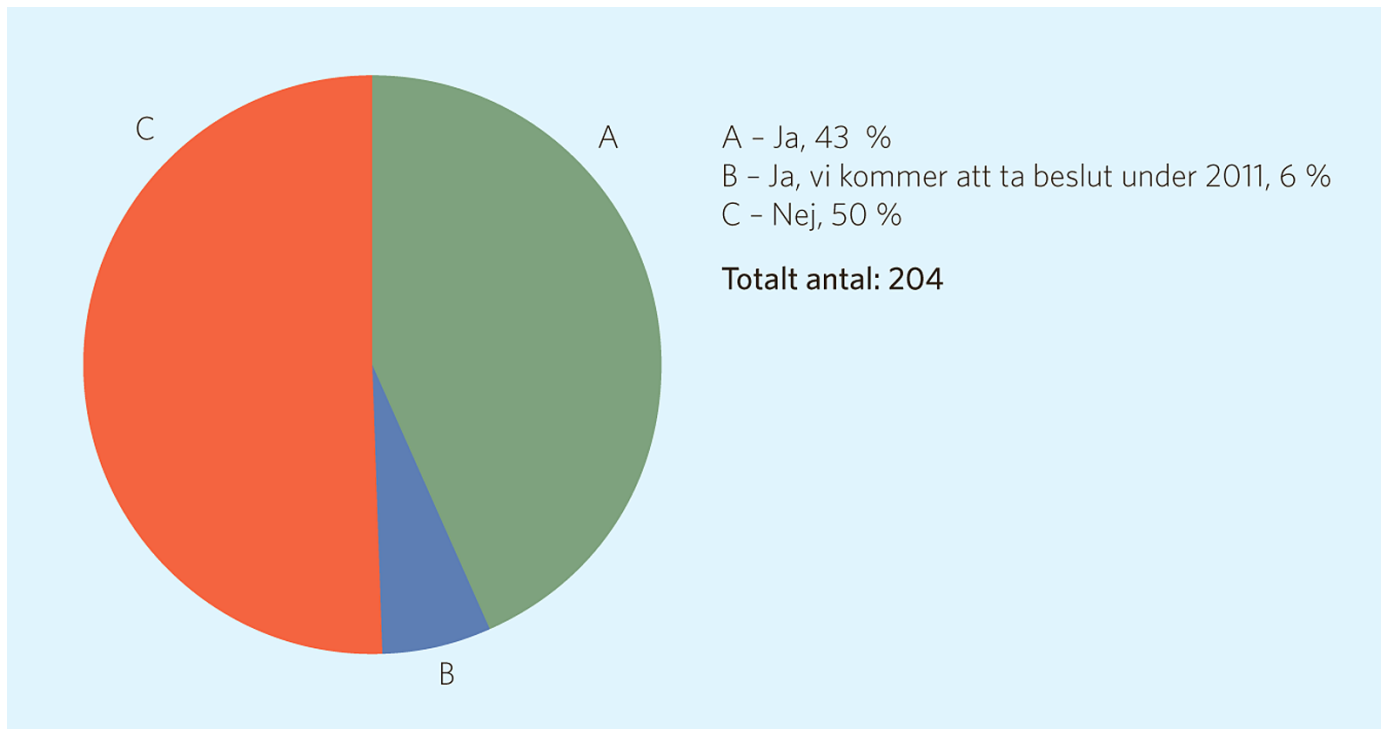
Medeltimtaxan har ökat

- Tillsyn enligt **miljöbalken** ökning från 644 kronor 2007 till 734 kronor
- Tillsyn enligt **livsmedelslagen** ökning från 652 kronor till 740 kronor
- Under 2011 planerar 41 procent av kommunerna att höja taxan enligt **miljöbalken**
- 46 procent avser att höja taxan enligt **livsmedelslagen**

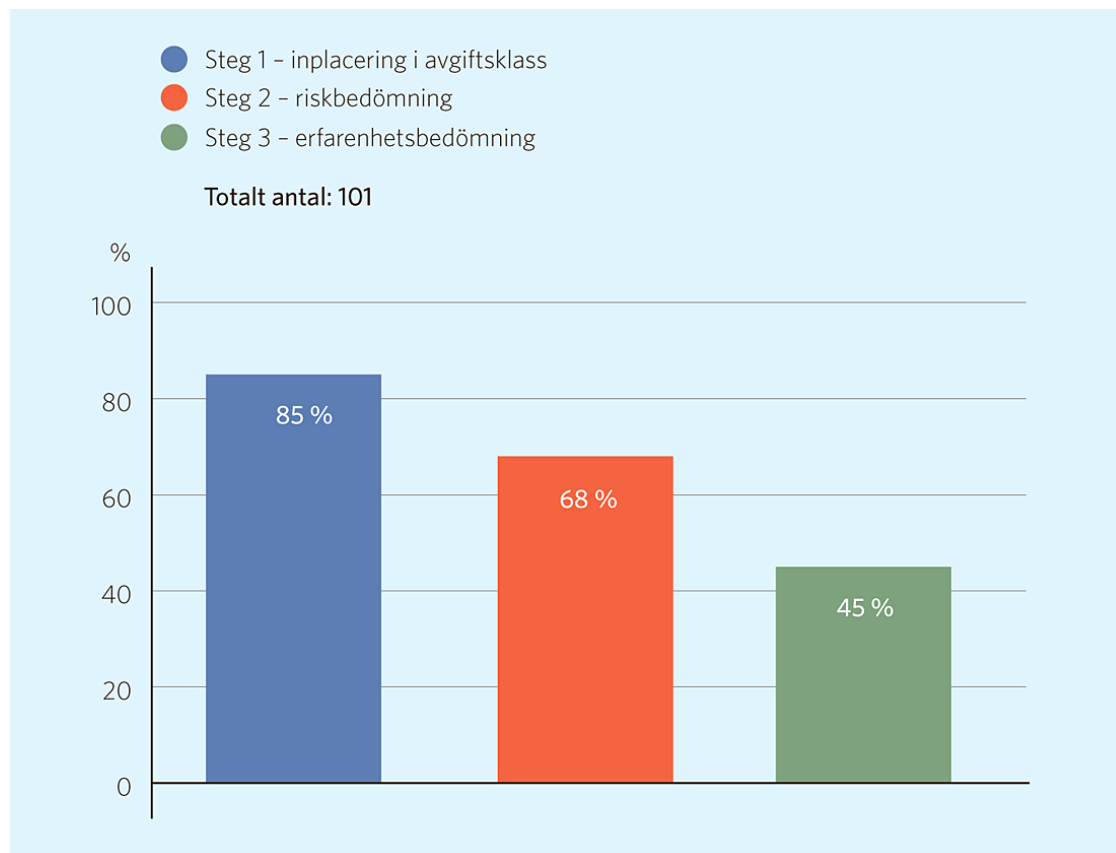
Uppskattning av kommunens kostnadstäckning, i procent, för myndighetsutövning inom nedanstående områden för åren 2006 samt 2010



Har er kommun tagit beslut om risk- och erfarenhetsbaserad taxa inom miljöbalkens område enligt modell från Sveriges Kommuner och Landsting?



Vilken/vilka delar i modellen för risk- och erfarenhetsbaserad taxa har kommunfullmäktige tagit beslut om?



ÖPPNA JÄMFÖRELSE

Företagsklimat 2011

INSIKT – EN SERVICEMÄTNING AV
KOMMUNERNAS MYNDIGHETSUTÖVNING

Stockholm
Business Region



NKI per myndighetsområde

NKI Brandtillsyn	74
NKI Bygglov	64
NKI Markupplåtelse	66
NKI Miljö- och hälsoskydd	63
NKI Serveringstillstånd	70
NKI Totalt	66



Betygsskala (0-100)

>80	Mycket högt
70-80	Högt
62-69	Godkänt
50-61	Lågt
<50	Mycket lågt

Betygsindex per kvalitetsfaktor

Information	64
Tillgänglighet	70
Bemötande	69
Kompetens	68
Rättssäkerhet	66
Effektivitet	68
NKI Totalt	66



NKI-resultaten totalt

Kommun	Rank	NKI
Salem	1	81
Surahammar	2	80
Trosa	3	76
Kil	4	75
Askersund	5	74
Sunne	6	74
Köping	7	74
Ludvika	8	74
Finspång	9	74
Mönsterås	10	74

Kommun	Rank	NKI
Nacka	11	73
Upplands Väsby	12	73
Älmhult	13	73
Vimmerby	14	73
Haparanda	15	72
Klippan	16	72
Mariestad	17	72
Öckerö	18	72
Arvika	19	72
Huddinge	20	72

NKI per myndighetsområde

TABELL 2. NKI Brandtillsyn

Kommun	Rank	NKI
Köping	1	88
Älmhult	2	88
Värmdö	3	87
Klippan	4	85
Tranås	5	85

TABELL 3. NKI Bygglov

Kommun	Rank	NKI
Mönsterås	1	84
Trollhättan	2	82
Köping	3	80
Sandviken	4	79
Askersund	5	78

TABELL 4. NKI Markupplåtelse

Kommun	Rank	NKI
Östersund	1	82
Tierp	2	82
Köping	3	81
Vaxholm	4	81
Norrtälje	5	77

Antal svar per myndighetsområde

	Antal	Andel
Brandtillsyn	3361	12%
Bygglov	5131	18%
Markupplåtelse	2894	10%
Miljö- och hälsoskydd	14427	51%
Serveringstillstånd	2628	9%
Totalt	28441	100%

Vad är företagarna mest nöjda med?

- Dialogen och kontakten med kommunens tjänstemän
- Möjlighet att komma i kontakt med rätt person(er)
- Tjänstemännens kunskap och kompetens
- Förmågan att hålla överenskomna tidsramar

Vad är företagarna minst nöjda med?

- Innehållet på webbplatsen (många har dock ingen åsikt)
- Det skriftliga informationsmaterialet
- Tydligheten i de lagar och regler som gäller ärendet
- Det sätt som kommunen motiverade ställningstagandet/beslutet
- Det sätt som kommunen informerade om möjligheten att överklaga beslutet

Godkänt medelbetyg, men stor spridning

- Kommunens förmåga att hjälpa till att lösa problem
- Den lyhördhet och förståelse som kommunen/tjänstemännen visade
- Tiden för handläggningen av ärendet

Hur utföll ärendet för dig?

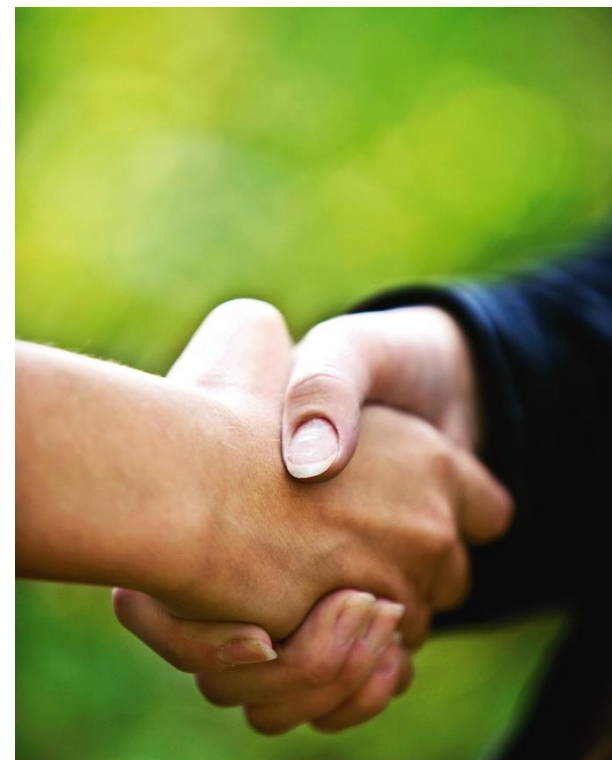
	Antal	Andel	NKI
Positivt	18994	68%	73
Delvis positivt	5872	21%	55
Negativt	1622	6%	29
Vet ej	1504	5%	56
Total	28441	100%	66

Inget svar: 449



Vilka aspekter för servicen är viktigast för företagen?

Viktigast för företagen	Kvalitetsfaktor
1	Effektivitet
2	Bemötande
3	Kompetens
3	Rättssäkerhet
5	Information
6	Tillgänglighet



Åtgärdsmatris – Nationella nivå

