

FAH höstmöte

Temasamtal resultatstyrd tillsyn

24 september 2014

Nils Alesund

Tel 070-786 73 11

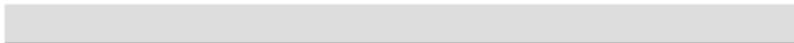
[nils@nilsalesund.se](mailto:nilsalesund.se)



FAH Kommunerna och Miljön

Vad är vi till för?

- Är det för tillsyn och kontroll eller för något annat?
- Hur får man folk att bli motiverade att göra rätt?
- Vilka drivkrafter att göra rätt finns det?
- Hur får man folk att ta till sig och förstå ett nej?





Myndighetsutövning och service, går det att förena?



Vad säger lagen om rådgivning och service?

- "Varje myndighet skall lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Hjälpen skall lämnas i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet." (4 §)
- "Myndigheten skall sträva efter att uttrycka sig lättbegripligt. Även på andra sätt skall myndigheten underlätta för den enskilde att ha med den att göra." (7 §)

Förvaltningslagen

Vad säger lagen om service och rådgivning?

Exempel ur speciallagstiftning

- Den myndighet som utövar offentlig kontroll skall genom rådgivning, information och på annat sätt underlätta för den enskilde att fullgöra sina skyldigheter enligt lagen..”

Livsmedelslagen § 12, 2 st

Handläggarroller

Strikta byråkrater

- Avgränsade till specifikt myndighetsområde
- Uppfattar att myndighetsutövning och service står i konflikt
- ”Vi kan inte handlägga våra egna råd”
- Stark betoning av regelverket och lite stöd till företagen
- ”Det är inte vår skyldighet att ge service”

Fixande konsulter

- Förhållningssätt: Pro företag
- Problemfixande framför myndighetsutövning
- Försöker ”runda” myndighetsområden
- Skapa snabba och ”företagsvänliga” resultat
- Kan ibland resultera i obehagliga överraskningar

Källa: Linköpings Universitet

Handläggarroller

Empatiska byråkrater

- Anstränger sig för att sätta sig in i och förstå företagens situation
- Agerar problemlösare och rådgivare
- Naturligt att se företagarens process
- Lyhörd för helheten
- Kan ibland "vända" processer
- Beredd att ta ansvar för att helheten skall fungera
- Både process och slutresultat
- Ser sin del som en del av helheten
- Bistår med utformning av handlingar

Källa: Linköpings Universitet

Handläggarroller

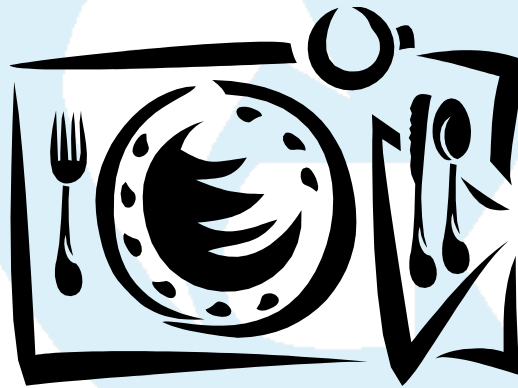
Empatiska byråkrater

- God kunskap om olika regelverk
- Ser möjligheter och begränsningar
- Identifierar eventuella hinder på vägen
- Hjälper företaget att kunna uppfylla lagstiftarnas intentioner men *"tummar" inte på regelverken*
- Tar aldrig över ansvaret från företaget
- Motiverar och förklarar befintliga regelverk och beslut baserade på dessa

Källa: Linköpings Universitet

Diskussion 1

Ska ett lyckat resultat av livsmedelskontrollen vara att det är få som får föreläggande? Alltså att så många som möjligt följer lagen?



Diskussion 2

Vad får vi för resultat av alla de tillsynstimmar vi lägger ner?

Hur mäter vi detta?



Diskussion 3

Jämför ni er med varandra?

<http://msl.miljobarometern.se/nyckeltal-for-miljokontoren-i-stockholms-lan/>

Behöver vi bättre jämförelsetal

Har vi resurser så att det blir bra?

